GLOSAR
conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți si definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
1	**Administrarea contului**		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii) de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Administrarea contului - Comision administrare client (lunar)	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	**Furnizarea unui card de debit**		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Taxa emitere card	Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit	Taxa lunara de administrare card	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3	**Furnizarea unui card de credit**		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Cost emitere card	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.

Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, Bd. Timișoara nr. 26Z, sector 6, CP 061331 – office@nexentbank.ro – www.nexentbank.ro

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Comision administrare cont curent de card	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	**Descoperitul de cont**		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	**Transfer Credit**		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plăți interbancare în euro	Transfer credit - Plati prin virament - catre alte banci	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
6	**Ordine de plată programată**		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
7	**Debitare directa**		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	Serviciul nu este disponibil	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	**Retrageri de numerar**		Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile Nexent Bank si pentru tranzactiile cashback la POS-urile Nexent Bank CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul Nexent Bank si pentru tranzactiie cashback la POS-urile Nexent Bank	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	CARD DEBIT: Retragere numerar de la ATM-urile altei banci din Romania si pentru tranzactiile cashback la POS-urile altor banci din Romania CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la ATMul altor bănci din	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
		România si pentru tranzactiie cashback la POS-urile altor bănci din România	
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	CONT CURENT: Tranzactii cu numerar - Ridicari de numerar CARD CREDIT: Cost utilizare mijloc de plată la POS situat la ghișeul bancar Nexent Bank	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Tranzactii cu numerar - Ridicari de numerar	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
9	**Depuneri de numerar**		Depunere numerar in contul clientului
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Tranzactii cu numerar - Depuneri de numerar	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciul nu este disponibil	Serviciu oferit de furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
10	**Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii**		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în euro	Incasari prin virament	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
11	**Internet Banking**		Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informaţii despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se iniţiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	**Mobile banking**		Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informaţii despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se iniţiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
12.1	Administrare mobile banking	N/A	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	**Inlocuire dispozitiv token**		Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.
13.1	Inlocuire dispozitiv token	Taxa pt. digipass pierdut / deteriorat / nefunctional	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/furtului dispozitivului token initial.

** Comision administrare client - se percepe o singura data indiferent de numarul de conturi detinut de client*

Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, Bd. Timișoara nr. 26Z, sector 6, CP 061331 – office@nexentbank.ro – www.nexentbank.ro